

Guatemala, 31 de octubre del 2014.

Informe 10-2014

Licenciada

Clariza Lisbeth Castellanos Díaz

Viceministra de Cultura

Su Despacho.

Señora Viceministra:

De la manera más atenta el suscrito presenta Informe de actividades, conforme a lo estipulado en el **Contrato Administrativo No. 175-2014** aprobado mediante el **Acuerdo Ministerial No. 53-2014**, correspondiente al mes de **Octubre** del año en curso, por **Servicios Técnico Profesionales** prestados al Ministerio de Cultura y Deportes, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la **Factura número C 2**, detallando las actividades realizadas de la manera siguiente:

Actividades realizadas:

- En la administración de redes e internet realicé lo siguiente:
 - Mantener la red interna del Despacho Superior ordenada para poder tener un mejor servicio y control.
 - Llevar el control de los usuarios de las redes del Ministerio de Cultura y Deportes.
 - Hacer los debidos cambios a usuarios al momento de cambiarse de oficinas y unirlos al segmento de red apropiado.
 - Verificar que los servicios de internet y los servicios punto a punto con finanzas funcionen lo mejor posible, manteniendo contacto con los proveedores.
 - Brindar apoyo cuando lo soliciten a los diferentes eventos o actos protocolarios para proveer señal de internet en los distintos salones del Palacio Nacional.
- En el área de Telecomunicaciones realicé lo siguiente:
 - Cambiar y configurar switch cuando fuese necesario en la Red del Despacho Superior o red del Deporte.
 - Configurar los Puntos de Acceso cuando fuese necesario para mejorar servicio de navegación y señal de red.
 - Tendido de cableado UTP cuando fuere necesario.
 - Realizar las configuraciones pertinentes para dar acceso a la red interna y a internet, a los diferentes usuarios del Palacio Nacional de la Cultura.
 - Configuración y administración del sistema de Puntos de Acceso de largo alcance y consola de administración marca Ruckus, para eventos en distintas áreas del Palacio Nacional de la Cultura.
 - Atención a problemas de conexión de internet revisando los diferentes equipos de red como son: Switches, Routers, Access Point, tarjetas de red y tomas de corriente eléctrica.
 - Verificar las conexiones punto a punto que se encuentren en funcionamiento y mantener contacto con los ISP's.
- En la administración servidores realicé lo siguiente:

- Establecer las mejores políticas de navegación para cada uno de los servidores proxy del Ministerio de Cultura y Deportes.
- En el servidor de internet dar privilegios de navegación de internet, se otorgaron o denegaron acceso a usuarios y paginas según requerimientos hechos a esta Dirección.
- Administrar el Zone Director para brindar señal de Internet a los distintos eventos en el Palacio Nacional cuando lo soliciten.
- Creación de usuarios invitados para uso de internet dentro de la red del Despacho Superior.
- Otorgar privilegios para los distintos servicios de datos compartidos en la red interna.
- Verificar y mantener el servidor de ESET Endpoint Security en buen funcionamiento.
- Administrar los usuarios para utilización de enlace de datos dedicado hacia el Ministerio de Finanzas Públicas.
- En el área técnica y de soporte realicé lo siguiente:
 - Brindar soporte técnico a las Unidades de Recepción, Asesoría y Despacho Ministerial; Vicedespacho y Asesoría de Cultura; Administración General, Comunicación Social, Planificación y Políticas, Unidad de Auditoría Interna, Servicios Generales, Almacén, Departamento Financiero, Compras, Unidad Jurídica, Dirección de Recursos Humanos, Unidad de Administración Financiera, Cooperación Nacional e Internacional del Despacho Superior, así mismo, la Administración, Contabilidad y Conservación y Restauración del Palacio Nacional de la Cultura, resolviendo diferentes problemas relacionados con la conexión de Red y/o internet.
 - Entre otras actividades que me fueron requeridas por las Autoridades Superiores conjuntamente con la Directora de Sistemas Informáticos del Ministerio de Cultura y Deportes realicé las siguientes actividades: Tener a mi cargo practicantes de la Dirección de Sistemas Informáticos; Enseñar la metodología para hacer el mantenimiento preventivo a computadoras del Ministerio de Cultura y Deportes; Instruir a los practicantes en el método utilizado para dar formato a computadora y reinstalación software base; Elaborar la correcta metodología para agilizar la instalación del equipo nuevo adquirido por el Ministerio de Cultura y Deportes; Configuración e instalación de equipo nuevo; Formato e instalación de Sistema Operativo y programas base a computadoras del Ministerio de Cultura y Deportes.

Resultados Obtenidos:

- 4 VLAN en control en la red del Despacho Superior.
- 7 Segmentos de red controlados en la red del Viceministerio del Deporte.
- 201 usuarios en control tanto en VLAN como en segmentos de red.
- 95 usuarios actualizados en la red interna.
- 2 servicios de internet en control.
- 2 servicio de enlace de datos con finanzas en control.
- 6 switch Cisco Administrados y controlados.
- 10 mts. de cable UTP reacomodado para impresora multifuncional en Vice Despacho de Cultura.
- 17 problemas de conexión de red y/o internet resueltos correctamente.

- 16 políticas de navegación en control en 2 servidores proxy.
- 1 servidor de carpeta compartida administrada.
- 3 usuarios nuevos creados para utilización de Carpeta Compartida.
- 2 servidores ESET configurados y controlados en el Despacho Superior.
- 1 servidor de servicio de datos compartidos controlado y configurado en el Despacho Superior.
- 1 servidor de stream audio para Radio Faro controlado y configurado en el Despacho Superior.
- 1 servidor web para la utilidad SAFORA controlado y configurado en el Despacho Superior.
- 20 Unidades brindando apoyo o soporte técnico.
- 5 practicantes a cargo.
- 10 mantenimientos preventivos a computadoras.
- 1 computadora nueva configurada e instalada correctamente para que sirva de base a la instalación del resto de computadoras nuevas adquiridas.
- 1 imagen para montar en las maquinas nuevas y asi agilizar proceso de instalación.
- 110 computadoras nuevas instaladas y configuradas correctamente en los siguientes departamentos del Despacho Superior: Recursos Humanos, UDAF, Financiero, Compras, Almacén, Vice Despacho de Cultura, Despacho Ministerial y Despacho Superior.
- 10 computadoras formateada y reinstalada correctamente con colaboración de los practicantes para su devolución a las respectivas direcciones que pertenecen.

Sin otro particular y en espera que dicho informe sea de su completa satisfacción me suscribo de usted, como su servidor,

Cordialmente,



César Antonio Catú Soria

Vo.Bo.



Antonia Isabel Pérez Jerez
Directora
Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes